

Título: Nuevos espacios generados por las nuevas tecnologías

Licenciada en Ciencias de la Comunicación, Daniela Fassanello  
Izzi

Docente de Centros MEC, Canelones.

Uruguay, Canelones, Santa Rosa

dfassanello@hotmail.com

**Resumen: Formando ciudadanía desde las nuevas tecnologías**

¿Desde qué sitio podemos pensar que estamos formando ciudadanía cuando nos paramos enfrente de un grupo de personas que llegan a la edad de sesenta, setenta años?.

¿Podemos pensar que son ellos los que nos pueden formar a nosotros?.

Pensar por ejemplo: que ya no tienen más nada para aprender.

¿Qué interés se tiene en invertir tiempo en educar a personas que están fuera de la visión de futuro que tiene la mayor parte de nuestra sociedad?.

¿Qué impacto tiene el uso de las tecnologías en este tipo de proyectos culturales como los son los Centros MEC?.

Una de las primeras respuestas que surge desde el trabajo que se viene realizando en los Centros MEC ubicados a lo largo y ancho de Uruguay es que se puede descubrir un nuevo mundo en el que se entrecruzan los aprendizajes, los primeros contactos con las nuevas tecnologías, la experiencia personal, el intercambio, la integración social, la formación ciudadana, etc.

En la reseña que realizó Centros MEC en su libro “X125 Centros MEC en el Territorio” se expresa textualmente: “la red está organizada sobre la base del territorio departamental y su objetivo es contribuir a la integración social y a la formación ciudadana, operando como lugares de encuentro, animación, intercambio y generación de propuestas (pág 5).

Entonces desde esta óptica pensar en ese sector de la sociedad es fundamental. Las nuevas tecnologías “nos han pasado por encima” y la mayoría de las personas aunque parezca raro aún no cuentan con acceso, otras sí tienen acceso, pero no saben directamente como usarlas.

Por lo tanto, desde una política cultural estatal se llega a un trabajo cotidiano, en el que “el compromiso con el ciudadano estará por encima de todas las dificultades” (pág 9) hacen de la gestión un pilar fundamental.

La Alfabetización Digital como herramienta de socialización es hoy una realidad y la integración de las tecnologías de la información, la comunicación son hoy un camino no solo para aprender sino para crear vínculos dentro y fuera de la comunidad.

Eje temático: Gestión y animación cultural territorial.

Tres palabras claves: Nuevas Tecnologías, Adultos Mayores, Impacto.

### **Nuevos Espacios Generados por las Nuevas Tecnologías**

Los llamados Centros MEC comenzaron a funcionar en el año 2007. Fueron concebidos desde el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) y constituyen espacios físicos cuyo objetivo principal es “desarrollar actividades culturales, educativas, de participación social y de acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)”.

En total existen unos 125 centros distribuidos en todo el país.

Según los datos publicados por el

Ministerio de Educación y Cultura más de 60 mil personas se alfabetizaron digitalmente, se realizaron más de 11 mil actividades socioculturales y educativas desde su creación, han participado más de 1,5 millones de personas.

Por primera vez desde una política pública estatal, se incluye como público objetivo a las personas de Tercera Edad de nuestro país. Se pensó en un espacio, pensado para la sociedad en general, pero con un objetivo en particular: digitalizarlos. Eso significó pensar en un programa para ellos, cómo educarlos en una herramienta que es vista como lejana, y a la que muchos ni siquiera logran acceder.

Con la llegada del Plan Ceibal muchos de ellos comenzaron esa nueva experiencia de la mano de sus nietos pero otros quedaban alejados de la nueva tecnología; sin duda que la creación de Centros MEC y la puesta en práctica del Plan Nacional de Alfabetización Digital (AD), son dos pilares relevantes en la “carrera” por acercar las nuevas tecnologías a los ancianos de nuestra sociedad y viceversa.

Las Nuevas Tecnologías pueden ser vistas desde diferentes conceptos, están asociadas a la comunicación, a la información, pero sobretodo a la informática en general.

Las causas del porqué no logra este sector de la sociedad acercarse a ellas suele ser diversa: lo complejo en el uso, la utilidad, cuestiones económicas, sentirse excluidos, entre otros.

Pero una vez que comienzan a acercarse, a navegar, en este nuevo mundo para ellos, el impacto es total. No hay como no lo sea. Tan solo sentarse frente a una pantalla, tratar de agarrar el ratón, escribir, mirar la pantalla y lograr que todo sea “perfecto y prolijo” es un tremendo esfuerzo de coordinación, que para otros, puede ser una tarea de rutina, para ellos implica un sin fin de movimientos internos, físicos y emotivos. El impacto es total en un mundo que se encuentra totalmente digitalizado. Desde la cámara de foto, el celular, el microondas, el uso de los electrodomésticos básicos de una casa, hacen que el adulto muchas veces se encuentre ante un problema. No todos. Muchos se adaptan fácilmente. Sin problemas. Gustan de conocer y descubrir cosas nuevas, y se sienten a gusto en su manejo.

Este nuevo espacio que genera el poner a disposición de un sector de la sociedad las nuevas tecnologías brinda un sin fin de oportunidades, no solo comienzan a participar, comienzan a informarse, a conocer de sus derechos, a tener ganas de hacer nuevas cosas.

Llegar a la vejes significa muchas veces llegar a una vida en soledad. A sentirse que nada tienen que hacer en este mundo, donde todo parece difícil e inaccesible.

Pero si es una persona que se encuentra activa puede tener cierta facilidad para avanzar; en otros casos cuando llegan con una carga emocional muy fuerte, aveces, el curso es una excusa para conversar, sentirse acompañado y estar en contacto con otros.

El caso de María (nombre ficticio) es un testimonio de lo que muchas veces puede llegar a suceder cuando llegan por primera vez al Centro. Se sentó frente a la computadora y se quedó en silencio. Cubrió su rostro con sus manos y dijo: “no sé si voy a poder”. De a ratos habla a sus compañeros de clase de su vida, de su soledad, cuenta que perdió a su esposo, luego a su hijo, que vive sola en un apartamento alquilado y que no tiene computadora.

Mario llegó a la primera clase contento. Se sienta y cuenta que, comenzarán a realizarle diálisis en el Hospital de Canelones. Su primer clase fue entre risas, entre el cuco de la computadora y la aceptación de su enfermedad. Hay más de sesenta mil historias, como tantos hayan podido realizar

el curso de Alfabetización Digital, todas han sido contadas desde un mismo espacio donde el encuentro mismo es el proceso.

Podemos destacar que los talleres de alfabetización digital funcionan como la puerta de entrada al Centro para las personas adultas. Cumplen un rol de integrador social, no solo se aprende a usar internet, los participantes comienzan a integrarse a la sociedad que los rodea. El centro pasa a ser luego un medio para lograr otros fines.

Esta fue un poco la experiencia en Centros MEC de Santa Rosa durante este año. Desde los grupos de AD se comienza a gestar la idea de crear una Asociación de Jubilados y Pensionistas que no existe en la localidad. A partir de la búsqueda de la información en internet, de leer las noticias, de querer informarse por ejemplo de la entrega de las tablets, etc.

La iniciativa de los participantes, hizo que buscaran información, escribieran a través de sus cuentas recién creadas de correo electrónico más la respuesta inmediata recibida por parte de los receptores concluyó en la creación de un nuevo espacio, la conformación de la asociación.

El poder integrador que tiene el aprendizaje adquirido quedó evidenciado en este proceso que impacto directamente en la sociedad. La generación de un nuevo espacio a través de las nuevas tecnologías. Por eso es válido destacar a esta altura ese poder integrador, que genera la formación de estos grupos de aprendizaje en nuestra sociedad.

A modo de conclusión podríamos observar que el impacto que se genera en esta población es total, son espacios, que están en constante movimiento, igual que cuando ingresamos a un sitio web y podemos trasladarnos a otros sitios a través de sus enlaces, lo mismo sucede con estos grupos, que, en su mayoría buscan conformar nuevos espacios de aprendizaje, donde la participación, la información y los derechos ciudadanos cobran vida.

## Bibliografía

X125 Centros MEC en el Territorio.